

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Arvorezinha

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Divisão Administrativa - Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://www.camaraarvorezinha.com.br/>

Setor responsável: Secretaria

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Agromate, 645

Bairro: Centro

Arvorezinha/RS

Telefone: (51) 3772- 1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 08h30min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min.

1. Divisão Administrativa

1. a) Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Serviços disponíveis: atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

Requisitos necessários para acessar o serviço: identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. Os pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 poderão ser criados diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (www.camaraarvorezinha.com.br).

Canais de comunicação:

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Informação solicitada via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.

Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

Mecanismos de Consulta: a consulta do andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de chave de acesso gerada no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

Prioridade de atendimento

Sim.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.

Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. Os pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 poderão ser criados diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (www.camaraarvorezinha.com.br).

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.

Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS.

Divisão Administrativa - Unidade de Serviços de Recursos Humanos

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Secretaria Geral

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Agromate, 645

Bairro: Centro

Arvorezinha/RS

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Horário de Funcionamento: 08h30min às 11h30 e das 13h30 às 16h30min.

1. b) Unidade de Serviços de Recursos Humanos

Serviços disponíveis: emissão de certidões e declarações com relação à situação funcional do agente ou servidor, ativo ou inativo, e informações relacionadas.

Requisitos necessários para acessar o serviço: identificação e preenchimento de formulário/requerimento na Secretaria.

Canais de comunicação:

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço: 30 dias, podendo ser estendido caso a solicitação exija pesquisa de dados financeiros e previdenciários.

Mecanismos de Consulta: o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor administrativo através dos canais de comunicação disponibilizados.

Prioridade de atendimento

Sim.

Previsão de tempo de espera para atendimento

30 dias, podendo ser estendido caso a solicitação exija pesquisa de dados financeiros e previdenciários.

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e preenchimento de formulário/requerimento na Secretaria.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias, podendo ser estendido caso a solicitação exija pesquisa de dados financeiros e previdenciários.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS

Divisão Financeira

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://www.camaraarvorezinha.com.br/>

Setor responsável: Secretaria

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Agromate, 645

Bairro: Centro

Arvorezinha/RS

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 08h30min às 11h30 e das 13h30 às 16h30min.

1. Divisão Financeira

Serviços disponíveis: atendimento dos pedidos de informações relacionados à Lei de Acesso à Informação, quando relacionados à sua área de atuação, tais como: orçamento, finanças, pagamentos, contabilidade, controle patrimonial, compras, formação de preço médio para composição de licitações.

Requisitos exigidos: Formalização de pedido de informação via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

Canais de comunicação:

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.

Mecanismos de Consulta: a consulta do andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de chave de acesso gerada no momento de criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

Prioridade de atendimento

Sim.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.

Principais etapas para obtenção do serviço

Formalização de pedido de informação via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Divisão Legislativa

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://www.camaraarvorezinha.com.br/>

Setor responsável: Secretaria

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Agromate, 645

Bairro: Centro

Arvorezinha/RS

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: legislativo@camaraarvorezinha.com.br

Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 08h30min às 11h30 e das 13h30 às 16h30min.

1. Divisão Legislativa

Serviços disponíveis: informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

Requisitos necessários para acessar o serviço: identificação e contato com o setor Legislativo.

Canais de comunicação:

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: legislativo@camaraarvorezinha.com.br

Presencial: Secretaria

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço: de imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Mecanismos de Consulta: o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor legislativo através dos canais de comunicação disponibilizados.

Prioridade de atendimento

Sim.

Previsão de tempo de espera para atendimento

De imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e contato com o setor Legislativo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

De imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: legislativo@camaraarvorezinha.com.br

Presencial: Secretaria

Gabinete da Assessoria de Imprensa

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://www.camaraarvorezinha.com.br/>

Setor responsável: Imprensa

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Agromate, 645

Bairro: Centro

Arvorezinha/RS

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

Email: assessoriaimprensa@camaraarvorezinha.com.br

Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 08h30min às 11h30 e das 13h30 às 16h30min.

1. Gabinete da Assessoria de Imprensa

Serviços disponíveis: informações e divulgação das atividades desempenhadas no âmbito do Poder Legislativo Municipal aos veículos de comunicação da região.

Requisitos exigidos: Identificação e preenchimento de formulário.

Canais de comunicação:

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: assessoriaimprensa@camaraarvorezinha.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço: de imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Mecanismos de Consulta: o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor de imprensa através dos canais de comunicação disponibilizados.

Site: (www.camaraarvorezinha.com.br)

Serviços disponíveis: ampla cobertura das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo Arvorezinhense, com apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e do Processo Legislativo. Ainda, oferece acesso ao Portal da Transparência, link para as Plenárias e para os canais de comunicação disponibilizados ao cidadão, tais como o SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) e o Serviço de Ouvidoria, entre outras informações.

Prioridade de atendimento

Sim.

Previsão de tempo de espera para atendimento

De imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e preenchimento de formulário.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

De imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: assessoriaimprensa@camaraarvorezinha.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS

Gabinete da Assessoria Jurídica

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://www.camaraarvorezinha.com.br/>

Setor responsável: Jurídico

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Agromate, 645

Bairro: Centro

Arvorezinha/RS

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E- mail: paulomaier@plugarnet.com.br

Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 08h30min às 11h30 e das 13h30 às 16h30min.

1. Gabinete da Assessoria Jurídica

Serviços disponíveis: informações sobre processos licitatórios.

Requisitos exigidos: Identificação e preenchimento de requerimento junto ao setor de protocolo, conforme o caso.

Canais de comunicação:

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: paulomaier@plugarnet.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Informações sobre processos licitatórios: de imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Mecanismos de Consulta: o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor através dos canais de comunicação disponibilizados.

Prioridade de atendimento

Sim.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Informações sobre processos licitatórios: de imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e preenchimento de requerimento junto ao setor de protocolo, conforme o caso.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Informações sobre processos licitatórios: de imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: paulomaier@plugarnet.com.br

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://www.camaraarvorezinha.com.br/>

Responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Agromate, 645

Bairro: Centro

Arvorezinha/RS

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira das 08h30min às 11h30 e das 13h30 às 16h30min.

1. Serviço de Ouvidoria

Serviços disponíveis: acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Requisitos necessários para acessar o serviço: as manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (www.camaraarvorezinha.com.br) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.

Canais de comunicação:

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Ouvidoria: 30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Mecanismos de Consulta: a consulta do andamento das solicitações originadas via Serviço de Ouvidoria poderão ser acompanhadas através de chave de acesso gerada no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

Prioridade de atendimento

Sim.

Previsão de tempo de espera para atendimento

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (www.camaraarvorezinha.com.br) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3772-1045 ou 2365

E-mail: camaraarvore@viavale.com.br

Presencial: Rua Agromate, 645, Bairro Centro – Arvorezinha/RS

Vereadores - Legislatura 2021/2024



Augusto Cichelero (PP)

Nome completo: Augusto Cichelero

Partido: PP

Estado: RS

Cidade: Arvorezinha

Escolaridade: Ensino Superior Incompleto

Nascimento: 21/07/1994

Idade: 26 anos

E-mail: gutocichelero@hotmail.com

Telefone: (51) 99712 9371



Clóvis Provensi Roman (PSDB)

Nome completo: Clóvis Provensi Roman

Partido: PSDB

Estado: RS

Cidade: Arvorezinha

Escolaridade: Mestrado Completo

Nascimento: 03/09/1968

Idade: 52 anos

E-mail: criodente@gmail.com

Telefone: (51) 99997 8996



Fabiano Macedo Pancotte (PSD)

Nome completo: Fabiano Macedo Pancotte

Partido: PSD

Estado: RS

Cidade: Arvorezinha

Escolaridade: Ensino Superior Incompleto

Nascimento: 18/12/1997

Idade: 23 anos

E-mail: fabinhopancotte@hotmail.com

Telefone: (51) 99634 2939



Ebersson Coradi (PDT)

Nome completo: Ebersson Coradi

Partido: PDT

Estado: RS

Cidade: Arvorezinha

Escolaridade: Ensino Superior Completo

Nascimento: 30/06/1992

Idade: 28 anos

E-mail: ebersoncoradi@gmail.com

Telefone: (51) 99639 9068



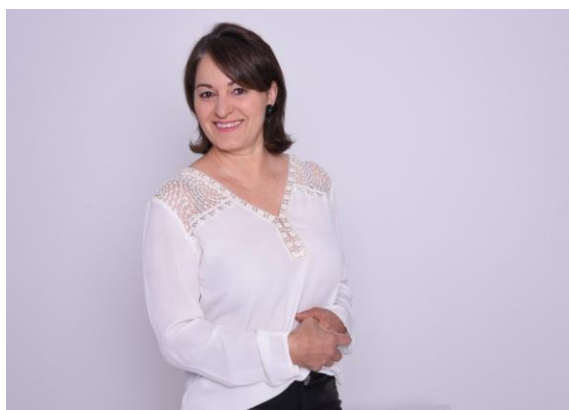
Edelberto Colognese Gehlen (PDT)
Nome completo: Edelberto Colognese Gehlen
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Arvorezinha
Escolaridade: Ensino Médio Completo
Nascimento: 15/02/1969
Idade: 52 anos
E-mail: casa.moveis@hotmail.com
Telefone: (51) 99847 7931



Emir Antônio Farias Colognese (PDT)
Nome completo: Emir Antônio Farias Colognese
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Arvorezinha
Escolaridade: Ensino Médio Completo
Nascimento: 24/02/1963
Idade: 58 anos
E-mail: emir@arvorezinhas.com.br
Telefone: (51) 98016 8472



Sílvio Luís Lima Grapégio (PSDB)
Nome completo: Sílvio Luís Lima Grapégio
Partido: PSDB
Estado: RS
Cidade: Arvorezinha
Escolaridade: Ensino Fundamental Completo
Nascimento: 01/08/1982
Idade: 38 anos
E-mail: transsara1@hotmail.com
Telefone: (51) 99504 4820



Sueli Lodi Giordani (PP)
Nome completo: Sueli Lodi Giordani
Partido: PP
Estado: RS
Cidade: Arvorezinha
Escolaridade: Ensino Médio Completo
Nascimento: 14/12/1961
Idade: 59 anos
E-mail: vereadorasueli@hotmail.com
Telefone: (51) 99978 2719



Tiago Santin Fornari (PP)

Nome completo: Tiago Santin Fornari

Partido: PP

Estado: RS

Cidade: Arvorezinha

Escolaridade: Ensino Médio Completo

Nascimento: 18/01/1979

Idade: 42 anos

E-mail: tiago@camaraarvorezinha.com.br

Telefone: (51) 99734 8549

Mesa Diretora 2021

Presidente

Clóvis Provensi Roman

Vice-Presidente

Edelberto Colognese Gehlen

1º Secretário

Eberson Coradi

2ª Secretária

Sueli Lodi Giordani

Comissões

Comissão de Justiça, Finanças e Orçamento.

É atribuição da comissão estudar, analisar e anexar documentos e provas ao Processo para dar transparência e legalidade a matéria, juridicamente, observando o teor e composição, bem como analisar matérias de caráter financeiro.

Data de Início: 01/01/2021

Data de Término: 31/12/2021

Membros:

Presidente: Fabiano Macedo Pancotte

Relator: Emir Antônio Farias Colognese

Membro: Sílvio Luís Lima Grapégio